



Praktijkinformatie GeriaVitaal Fysiotherapie

Eigenaar: Anieta Slagmolen

Openingstijden:

Maandag	8.30 – 18.00 uur
Dinsdag	8.30 – 21.00 uur
Woensdag	8.30 – 18.00 uur
Donderdag	8.30 – 18.00 uur
Vrijdag	8.30 – 18.00 uur
Zaterdag	9.00 – 12.00 uur

Bereikbaarheid:

Tijdens de openingstijden is de praktijk telefonisch bereikbaar. Het kan voor komen dat Anieta tijdens haar werkzaamheden de telefoon niet op kan nemen. Als u een boodschap of uw telefoonnummer inspreekt belt zij u zo snel mogelijk terug.

tel.nr: 06 20989056

email adres: info@geriavitaal.nl

praktijkadres: Hoofdweg 296, 9765 CP, Paterswolde

postadres: Noordstukkendrift 3a, 9496 PG, Bunne

website: ww.geriavitaalfysiotherapie.nl

Behandeling:

Anieta behandelt op afspraak in de praktijkruimte of bij u thuis. Voor vergoeding van behandeling aan huis heeft u een verwijzing van een arts nodig.

Vergoeding:

Fysiotherapie wordt vergoed vanuit u aanvullende verzekering, controleer zelf hoeveel zittingen fysiotherapie u vergoed krijgt. Heeft u een aandoening die op de chronische lijst (lijst Borst) staat; dan wordt fysiotherapie vanaf de 21 ste behandeling vergoed vanuit de basisverzekering. Let op: jaarlijks betaalt u de eerste € 385,- van de kosten vanuit de basisverzekering zelf.

Informeer voor aanvang van de behandeling naar de financiële consequenties van een behandeling (aan huis). Raadpleeg uw verzekeringspolis of neem contact op met uw zorgverzekering voor informatie.

Kwaliteit:

GeriaVitaal fysiotherapie werkt volgens de richtlijnen fysiotherapie van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF) en staat ingeschreven in het Centraal kwaliteitsregister van het KNGF.

Anieta vindt het belangrijk om van u te horen wat u vindt van de behandeling. Hiervoor doet zij jaarlijks een patiënt ervaringsonderzoek met een vragenlijst van Mediquest. Zij stelt het zeer op prijs dat u hieraan mee doet als u hiervoor wordt benaderd.

De rechten en plichten van de cliënt zijn binnen onze praktijk vastgelegd in de "Modelregeling Fysiotherapeut – patiënt" zoals overeengekomen door de Nederlandse Patiënten/Consumenten Federatie en het KNGF. Deze modelregeling kunt u opvragen bij de praktijk en het KNGF.

Privacy

Uw gegevens worden vastgelegd in het computersysteem van GeriaVitaal conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Op alle gegevens is het privacyreglement van toepassing.

Klachtenregeling

Indien u een klacht heeft over de behandeling, willen we graag dat u dat kenbaar maakt, zodat Anieta eerst met u in gesprek kan gaan om te proberen de klacht op te lossen.

Wilt u niet in gesprek of bent u niet tevreden over de geboden oplossing, dan is er de Klachtenregeling Fysiotherapie waar u gebruik contact mee kunt opnemen. Een onafhankelijke klachtenfunctionaris bekijkt dan uw klacht, geeft advies over het indienen van de klacht en bij helpt bij het zoeken naar een oplossing. Neem hiervoor contact op met KNGF ledenvoorlichting: tel 033-4672929 (ma t/m vrij 8.30-17.00 uur) De behandeling van de klacht is gratis, uitgezonderd de eventuele kosten van bijstand als u bijvoorbeeld een advocaat inschakelt.

Bent u niet tevreden over de geboden oplossing of de klachtenafhandeling door De Klachtenregeling Fysiotherapie? Dan kunt u terecht bij de Geschillencommissie Fysiotherapie. Deze commissie geeft een bindend advies, zowel voor de fysiotherapeut als voor u. U betaalt € 50,- voor het oordeel van de Geschillencommissie, als u een schadevergoeding eist is dit € 100,-. In uitzonderlijke gevallen kan de commissie de verplichting tot een bijdrage kwijtschelden.

U kunt contact opnemen met het secretariaat Klachten en Geschillencommissie Fysiotherapie via tel.nr: 033-4672900.

www.geriavitaalfysiotherapie.nl